

2021-2022 國際學生傷害與疾病計劃 Medicover Elite Supreme



誰符合參加註冊的資格？

國際學生或持有效護照且符合以下說明的其他人：

1) 從事教育活動；2) 以非居民外籍人士身份暫時住在母國以外地方；3) 尚未取得美國永久居留身份；及 4) 在大學或其他教育機構註冊副學士學位、學士學位、碩士學位或博士學位課程，且學分數不少於 6 個 (除非就讀學校規定更低的全職生學分數，或學生在購買的承保期間結束時畢業)；訪問學者、自選實習訓練學生，以及母語非英語語言學習課程的正式學生，且持有 F-1 或 J1 簽證，以上人士均符合資格可參加註冊本保險計劃。如果申請人在前一個春季學期已經以全職學生身份參加註冊本計劃，夏季學期就能豁免六個學分數的規定。

學生至少必須在購買承保當天後的最初 31 天中保持良好的到課率，但國際訪問學者或參加自選實習訓練方案的學生不在此限。自修、函授及網路課程不符合學生良好到課率的資格規定。本公司有權可調查學生的資格、狀態和到課紀錄，查核學生是否符合保單資格規定。如果本公司發現有不合資格規定的情況，我們唯一的責任只有退還保費。符合資格的學生若參加註冊，也能為其受撫養人投保。符合資格受撫養人是指學生的合法配偶以及未滿 26 歲的受撫養子女。

美國公民不符合學生或受撫養人承保資格。

我該如何參加註冊？

如欲完成參加註冊流程，請前往 www.smcovered.com 並按照指示操作。您參加註冊計劃後就無法退款或取消，除非是從軍或有不合資格的情況。

誰能回答我對於計劃的疑問？

如果您有疑問，請與客戶服務部聯絡，電話 1-866-352-8632 或 sm@smcovered.com。

重要的溝通資訊

所有從下列公司以安全方式傳送的個人電子郵件：

- Microsoft Office 365
- Cisco

大多數通信都會來自 UHCSR.com 或 sm@smcovered.com。您的學校電子郵件是主要的溝通工具，學生應負責及時維護和閱讀這類通訊內容。

我可以在哪裡取得更多有關可用福利的資訊？

參加註冊前請先閱讀承保證書，確定本計劃是否適合您。承保證書有關於承保的詳情，包括福利、不予承保項目、縮減或限制項目，以及讓承保能持續有效的條款。承保證書可於網站瀏覽，網址 www.smcovered.com。

重要的日期

主保單於 **2021 年 7 月 1 日** 上午 12:01 開始生效。個別學生的承保於已付保費當期的第一天，或本公司 (或公司授權代表) 收到參加註冊表和全額保費當日開始生效，以兩者中日期較晚者為準。主保單於 **2022 年 9 月 30 日** 晚上 11:59 終止。承保於該日或已付保費期間結束時終止，以兩者中日期較早者為準。任何保單年度任何被保人的承保有效期間上限為十二 (12) 個月。

受撫養人的承保不會在被保學生的承保生效之前生效，也不會延至被保學生的承保之後。

通知：取消 / 退款

一旦您參加註冊計劃，過了期限後就無法退款或取消，除非是有不符合資格或從軍的情況。本保單為非續約型一年期保單，不保證下個保單年度可參加註冊。

計劃費用

費率	30 天費率
學生未滿 25 歲	\$155.40
學生 25-30 歲	\$302.40
學生 31-40 歲	\$638.70
學生 41 歲以上	\$1,341.60
配偶	\$1,365.60
一個子女	\$637.50

* 30 天費率僅供說明，購買期間至少 90 天或學期實際天數。

本計劃核保者為 H&W Indemnity (SPC), Ltd. (代表聯合健康集團旗下公司 Student Resources SP)，地址 Governors Square, Building 4, 2nd Floor, 23 Lime Tree Bay Avenue, P.O.Box 1051, Grand Cayman, Cayman Islands。本計劃所依據的保單編號為 2021-203045-92。可透過 PGH Global 取得並核發給 Student Medicover SP。本保單為非續約型一年期保單。

僅學生傷害與疾病福利保險計劃重點說明 由 H&W Indemnity (SPC), Ltd. 代表聯合健康集團旗下公司 Student Resources SP 提供		
優先醫療護理提供者： 本計劃的優先醫療護理提供者網絡是 UnitedHealthcare Options PPO。您可利用以下連結找到優先醫療護理提供者： www.smcovered.com		
學生健康中心福利： 在學生健康中心提供治療時將豁免自付扣除金和定額手續費，並將以優先醫療護理提供者的福利級別支付福利。		
	優先醫療護理提供者	網絡外醫療護理提供者
整體計劃上限	保單沒有整體最高金額限制	
計劃自付扣除金	\$0 (每位被保人，每個保單年度)	\$500 (每位被保人，每個保單年度)
自付費用上限 達到自付費用上限後，保單年度剩餘期間便會 100% 支付承保醫療費用，但須遵守適用的福利上限規定。請參閱計劃證書，查詢適用自付費用上限的詳情。	\$5,000 (每位被保人，每個保單年度) \$10,000 (家庭中所有被保人，每個保單年度)	\$7,000 (每位被保人，每個保單年度) \$14,000 (家庭中所有被保人，每個保單年度)
共同保險 所有福利均須遵守計劃證書所述的自付扣除金、特定福利限制、上限和定額手續費的規定。	承保醫療費用首選補貼的 90%	承保醫療費用一般慣例收費的 70%
處方配藥 必須在 UHCP 網絡藥房購買處方配藥。透過 UHCP 郵購時，以零售定額手續費的 2.5 倍可購買最多 90 天藥量。	第一層次的定額手續費 \$15 第二層次的共同保險 \$30 第三層次的共同保險 \$50 在 UnitedHealthcare Pharmacy (UHCP) 購買時，每次處方以 31 天藥量為限	沒有福利
預防護理服務 包括但不限於：年度體檢、婦科(GYN) 檢查、例行篩檢和免疫接種。向優先醫療護理提供者取得服務時無自付扣除金。預防護理限制的適用依據是年齡和風險族群。	首選補貼的 100%	沒有福利
以下服務需支付每次服務定額手續費 此清單並未包含全部項目。請閱讀計劃證書，查詢定額手續費的完整清單。	醫生看診：\$20 醫療急診狀況：\$150	醫療急診狀況：\$150
小兒牙科和視覺護理福利	請參閱計劃證書查詢詳情 (適用年齡限制)。	
UnitedHealthcare Global：全球緊急狀況服務	國際學生享有全球承保，但在其母國時除外。	

不予承保與限制項目：

以下項目不支付福利：a) 由以下任何情況造成、引起或導致的損失或開支；或 b) 因應以下任何情況所需或相關或在以下地點提供的治療、服務或用品：

1. 生物回饋。
2. 整容程序，但因保單規定可支付福利或對新生兒或領養子女進行的傷害矯正或疾病治療重建程序不在此限。程序的主要結果並未變更或改善身體外觀。
3. 起居照顧護理。
 - 在以下地點提供的護理：休養機構、健康渡假村、養老機構、中途之家、大專醫務室或主要用於居住或起居照顧護理的地方。
 - 在提供居住或起居照顧護理的治療設施或濫用藥物治療設施的延續護理。
4. 牙科治療，但以下項目不在此限：
 - 健康天然齒意外傷害。
本項不予承保規定不適用小兒牙科護理服務特別規定的福利。
5. 選擇性的外科手術或選擇性的治療。
6. 健康水療館或類似設施。肌力加強運動。
7. 家庭健康護理。
8. 善終護理。
9. 醫院門診設施或診所費用。
10. 免疫接種，但保單特別規定者不在此限。預防性質的藥物或疫苗，但因治療承保傷害所需或保單特別規定者不在此限。
11. 根據任何工傷賠償或職業疾病法律或法案或類似立法規定而支付或可支付福利的傷害或疾病。
12. 在被保人母國境內發生的傷害或疾病。
13. 在美國與其屬地以外地區發生的傷害或疾病，但國外學術研究計劃、商務或渡假旅行時或往返被保人母國時除外。
14. 相關法律禁止請款支付和 / 或承保的傷害或疾病。
15. 以下期間遭受的傷害：
 - 參加任何校際、大專院校校際或專業運動、比賽或競賽期間。
 - 以參賽人員身份往返此類運動、比賽或競賽途中。
 - 參加此類運動、比賽或競賽的練習或訓練期間。
16. 研究性質的服務。
17. 參加暴動或內亂。犯下重罪或重罪未遂。
18. 如下所述的處方配藥、服務或用品：
 - 治療裝置或用具，包括：皮下注射針頭、注射器、支撐衣物和其他非醫療物質，不論其使用目的為何，但保單特別規定者不在此限。
 - 免疫接種劑，但保單特別規定者不在此限。生物血清。門診時施用的血液或血液製劑。
 - 標示「警告 - 聯邦法律規定僅限研究使用」(Caution - limited by federal law to investigational use) 的藥物，或實驗性質的藥物。
 - 為美容而使用的產品。
 - 用來治療或治癒禿頭的藥物。用來健美的合成類固醇。
 - 抑制食慾的藥物 - 為控制體重而使用的藥物。
 - 生育藥劑或增強性能力的藥物，例如 Parlodel、Pergonal、Clomid、Profasi、Metrodin、Serophene 或 Viagra。
 - 生長激素。
 - 超過指定量或在開立處方日期一 (1) 年後配發的藥物。

19. 下列生殖服務：

- 生殖力諮詢。
- 基因諮詢和基因測試。
- 冷凍保存生殖材料。儲存生殖材料。
- 生育力測試。
- 不孕症治療 (男性或女性)，包括用於或意在促進受孕的任何服務或用品。
- 婚前檢查。
- 陽萎 (器質性或其他原因)。
- 女性絕育程序，但保單特別規定者不在此限。
- 輸精管切除術。
- 變性外科手術。
- 絕育復原程序。

20. 與研究相關的調查研究或檢查，或病患或其代表必須簽署確認病患所要參加的研究或臨床研究的知情同意書之任何治療。

21. 例行眼睛檢查。眼睛屈光度。眼鏡。隱形眼鏡。眼鏡或隱形眼鏡的驗光或驗配。視覺矯正外科手術。視覺缺陷和問題的治療。本項不予承保規定不適用以下項目：

- 因承保傷害或疾病演進所致。
- 小兒視覺護理服務特別規定的福利。
- 保單特別規定的福利。

22. 例行新生兒護理、新生兒保健育嬰室，以及自然生產超過 48 小時或剖腹生產超過 96 小時的相關醫生費用。

23. 預防護理服務。例行身體檢查和例行測試。預防測試或治療。沒有傷害和疾病的情況下所做的篩檢檢查或測試。本項不予承保規定不適用保單特別規定的福利。

24. 通常由被保人就讀機構的健康服務單位免費提供的服務，或由學生健康費用承保或提供的服務。

25. 鼻中隔彎曲，包括黏膜下切除術和 / 或其他相關外科手術矯正。鼻和鼻竇外科手術，但治療承保傷害或治療慢性鼻竇炎不在此限。

26. 語言治療，但保單特別規定者不在此限。自然療法服務。

27. 用品，但保單特別規定者不在此限。

28. 外科手術縮乳、隆乳、乳房植體或義乳裝置，或男性女乳症，但保單特別規定者不在此限。

29. 在政府醫院接受治療，除非被保人有法律義務必須支付相關治療費用。

30. 戰爭或任何戰爭行動，無論是否正式宣戰；或在任何國家的武裝部隊服役 (不屬於承保範圍的這段期間可以申請按比例核退保費)。

31. 體重管理。減重。營養方案。肥胖治療。移除過多皮膚或脂肪的外科手術。本項不予承保規定不適用保單特別規定的福利。

UnitedHealthcare Global：全球緊急狀況服務

如果您是本保險計劃承保的學生，您和您的被配偶、同居伴侶或民事結伴伴侶及被保未成年子女都符合資格可接受 UnitedHealthcare Global 緊急狀況服務。接受這類服務的規定如下：

國際學生、被配偶、同居伴侶或民事結伴伴侶及被保未成年子女：您符合資格可在全球接受 UnitedHealthcare Global 服務，但在您母國時除外。

協助和醫療後送福利及相關服務的目的不在取代或替代當地緊急狀況服務，例如透過 911 緊急狀況電話要求救護。**所有服務均須由 UnitedHealthcare Global 安排和提供；任何非由 UnitedHealthcare Global 安排的服務將不考慮支付。**如果是緊急情況，您應立即向最近的醫生或醫院求診，不要有所延遲，之後再聯絡 24 小時緊急應變中心。UnitedHealthcare Global 接著就會採取適當行動協助您並監控您的護理，直到狀況解決為止。

主要協助福利包括：

- 緊急醫療後送
- 派遣醫生 / 專科醫生
- 醫療送返回國
- 病情穩定後運輸
- 前往探望住院被保人的交通運輸
- 送回未成年子女
- 遺體送返回國

也包括額外協助服務，在您位於住家或校園以外有醫療需要時給予協助。請參閱您的計劃證書，查詢詳情、說明以及方案不予承保與限制項目規定。

如欲取得服務，請撥打會員卡背面的電話號碼，或前往**我的帳戶 (My Account)** 並選擇我的福利 (My Benefits) / 額外福利 (Additional Benefits) / UHC Global 緊急狀況服務 (UHC Global Emergency Services)。

致電 UnitedHealthcare Global 作業中心時，請準備提供下列資訊：

- 來電者姓名、電話、傳真號碼 (如果可以提供) 以及與病患的關係；
- 您的醫療會員卡背面所列的病患姓名、年齡、性別及 UnitedHealthcare Global 識別號碼；
- 病患病況的描述；
- 醫院名稱、地點和電話號碼 (若適用)；
- 主診醫生的姓名和電話號碼；以及
- 可立即聯絡到醫生的資訊。

所有住院相關醫療費用以及因此產生的治療費用都應該提交給 H&W Indemnity (SPC), Ltd. (代表 Student Resources SP) 考慮，並須遵守所有保單福利、條款、限制和不予承保規定。所有協助和醫療後送福利及相關服務都必須由 UnitedHealthcare Global 安排和提供。**不接受非 UnitedHealthcare Global 提供的服務的補償請款。**有關福利、服務、不予承保與限制項目的完整說明可查詢您的計劃證書或主保單。

Healthiest You: 每週 7 天，每天 24 小時均可諮詢醫生

從您的學生保險計劃承保生效日期開始，您每週 7 天，每天 24 小時均可透過全國遠距保健服務 HealthiestYou 取得醫療諮詢服務。* 撥打醫療會員卡正面所列的免付費電話或前往 www.smcovered.com，您就能透過電話和 / 或視訊諮詢經專科認證的醫生 (如當地許可)。本服務對輕微疾病，例如過敏、喉嚨痛、耳朵痛、結膜炎等特別有幫助。醫生也能根據要治療的病況開立特定藥物處方，這樣您就能省下到醫生診所就診的時間。使用 HealthiestYou 能為您節省金錢和時間，同時可避免到醫生診所、緊急護理設施或急診室一趟花費可觀的費用。StudentResources 被保人使用本服務無需支付諮詢費用。* 您在保單期間每次電話諮詢 HealthiestYou 醫生都 100% 屬於承保範圍。

本服務的用意是作為學生健康中心的輔助。如果可能，建議您使用本服務前先到學生健康中心 (SHC) 就診。

HealthiestYou 不是健康保險。HealthiestYou 的設計是作為輔助，不是要取代您向主治醫生取得的護理。HealthiestYou 醫生屬於獨立醫生網絡，自行判斷提供諮詢、診斷和開立處方。HealthiestYou 醫生提供跨承保服務，並按照州法規營運。此獨立網絡中的醫生不會開立美國緝毒局 (DEA) 管制物質、非治療藥物以及特定其他可能濫用而造成傷害的藥物處方。HealthiestYou 不保證一定開立處方箋。服務可能因州而異。

* 可向被保學生和其年滿 18 歲的受保受撫養人提供。如果您在您的保險計劃承保生效日期前打電話，會先向您收取 \$40 服務費用，之後才將您轉接給專科認證醫生。

每週 7 天，每天 24 小時的學生支持

被保人可立即使用學生協助方案，這項服務會使用相關資源網絡進行護理協調。可使用的服務包括諮商、財務和法律諮詢，以及調解。諮商服務由持照臨床醫生提供，讓被保人被生活問題壓得喘不過氣來的時候有人可以談談。財務服務由持照會計師 (CPA) 和經認證的財務規劃師提供，包括財務規劃、債權和催債問題、房屋購買和租賃等諮詢。法律服務由至少有 5 年執業經驗的合格律師提供。可提供調解服務幫助解決家庭相關爭端。

本概覽手冊所依據的保單編號為 2021-203045-92。

備註：本文件包含的資訊概要說明由 H&W Indemnity (SPC) Ltd. 代表聯合健康集團旗下公司 Student Resources SP 核發的學生健康保險保單規定提供的特定福利。本文件只是概覽，可能不包含相關保險保單福利和限制規定 / 不予承保項目的全部或完整敘述。本文件不是保險保單文件，您收到本文件並不代表核發或送達保險保單。您或聯合健康保險都不會因您收到本文件而產生任何權利或責任。

大多數服務可提供超過 170 種語言翻譯服務。被保人也能使用 LiveAndWorkWell.com，進行健康風險評估和參與個人化的自助方案。如需更多相關服務的資訊，請登入 **我的帳戶**，網址 www.smcovered.com。

HealthiestYou：使用網路諮商師服務

從您的學生保險計劃承保生效日期開始，您可透過全國網路諮商服務取得精神健康服務提供者的服務。* 精神科醫生、心理醫生和持照治療師可透過各種通訊方式 (包括電話和視訊) 為您提供服務。

您註冊時將填寫問卷、選擇醫療護理提供者和選擇您要約診的日期和時間。每週 7 天均可看診。透過安全、符合隱私和保密的方式進行看診，後續也將由相同的醫療護理提供者為您提供支持服務。

StudentResources 被保人使用本服務無需支付諮詢費用。您在保單期間每次諮詢醫療護理提供者都 100% 屬於承保範圍。

* 可向被保學生和其受保受撫養人提供；可能會有年齡限制規定，視各州法規而定。

會員卡

被保學生將收到電子郵件，說明如何建立 **我的帳戶** 和存取其電子會員卡。可從 www.smcovered.com 網站下載、傳真、傳送電子郵件或列印會員卡。此外，學生可以在 **我的帳戶** 要求透過美國郵政寄送會員卡。也可以從 UHCSR 行動應用程式取得會員卡資訊；App Store 或 Google Play 均可下載該應用程式。

網上服務

被保人可登入 www.smcovered.com 網站的 **我的帳戶**，網上取得其請款狀態、福利解說 (EOBs)、會員卡、網絡醫療護理提供者、通訊和承保帳戶資訊。如欲建立網上帳戶，請選擇「立即建立我的帳戶」(create My Account Now) 連結，然後按照螢幕指示進行簡單的操作。您只需要您的 7 位數保險會員卡號碼或歸檔的電子郵件地址。被保人也能在 Google Play 和 App Store 下載我們的 UHCSR 行動應用程式。